

## Referenz der Landhandel Weiterer GmbH

### Was hat first energy für Sie durchgeführt?

„first energy wird für uns dann tätig, wenn es um Energiethemen geht. Wir haben zum Beispiel, das An- und Abmelden von Lieferstellen oder das Weiterleiten von Zählerständen, die im Alltag oft viel Zeit rauben, in die Hände des first energy Teams gelegt. Auch unsere jährlichen Verbrauchs- und Rechnungsprüfungen übernehmen die EnergieExperten von first energy für uns, da wir uns nicht jedes Jahr neu in diese Materie einarbeiten wollen. Ein weiterer Bereich, in dem wir Unterstützung erfahren, ist das individuelle Netzentgelt, dass wir nun seit etlichen Jahren beziehen und für das first energy jährlich unsere Voraussetzungen prüft. Die EnergieExperten übernehmen hierbei die komplette Antragsstellung u.a. bei der Bundesnetzagentur und den Abrechnungsprozess.

Neben diesen administrativen Tätigkeiten und dem individuellen Netzentgelt unterstützte uns first energy mit der Visualisierung von Energieströmen durch ein „MessDatenManagement“, damit wir die Energiedaten all unserer Liegenschaften mit einem Klick zur Hand haben.“



### **Was hat Ihnen an first energy gefallen?**

„Uns gefällt an first energy, dass man sich auf sie verlassen kann. Die Zuständigkeiten sind trotz der Komplexität der Themen klar geregelt und jede/r Mitarbeiter/in fühlt sich verantwortlich für das eigene Tun. Das Team und die Geschäftsleitung von first energy leisten hervorragende Arbeit. Wir werden mit unseren Herausforderungen nicht alleine gelassen, sondern erfahren kompetente und zuverlässige Unterstützung. Auch, wenn es mal zu einem Missverständnis kommt, klärt first energy dieses transparent auf. Wir und unsere Bedürfnisse als Unternehmen werden ernst genommen. Des Weiteren haben wir die first energy im Verlauf der Insolvenz des Energieversorgers DEG Ende 2018 noch einmal richtig schätzen gelernt. Durch den persönlichen Einsatz von der Geschäftsleitung und sicherlich auch dem Team im Backoffice ist es gelungen, schnell aus der Grundversorgung zurück zu einem verlässlichen Stromlieferanten zu kommen. Die Kommunikation findet auf Augenhöhe statt und wenn wir Fragen haben, werden diese umfassend geklärt.“

### **Würden Sie first energy weiterempfehlen?**

„Wir empfehlen first energy anderen Unternehmen oder Kommunen gerne weiter, da wir nicht nur Kosten senken und unsere Transparenz erhöhen konnten, sondern tatkräftige Unterstützung und zielgerichtete Beratung erhalten. Für die zahlreichen Aufgaben rund um das Thema Energie mussten wir kein Personal aufwändig schulen oder einstellen, sondern haben von first energy als ausgegliederte Energieabteilung profitiert. Wir fühlen uns gut beraten und bestens betreut.“

### **Über die Landhandel Weiterer GmbH**

Johann-Konrad Weiterer (1807-1857) begann zunächst als Nebenbeschäftigung auf dem Familienhof mit Getreide zu handeln. Die Gründung des Landhandelsunternehmens als selbstständigem Betrieb erfolgte dann im Jahr 1858 durch seinen Sohn Georg Weiterer (1837-1920). Seitdem befindet sich der Landhandel durchgehend im Familienbesitz. Wir von der Landhandel Weiterer GmbH sorgen dafür, dass Getreide und Ölsaaten auf die großen Absatzmärkte gelangen und sind Berater und Dienstleister der hiesigen Landwirtschaft. Durch den Zugang zu allen Getreidebörsen Europas, erfahren wir frühzeitig von Veränderungen auf den Agrarmärkten. Diese Kenntnisse und das Wissen um ständig wandelnde politische Rahmenbedingungen, geben wir an unsere Kunden weiter.

